

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Burján Szilárd
Székhelye: 3175 Nagylóc, Alkotmány út 27
Szálláshely neve: Feelmore Tiny House Nagylóc
Szálláshely címe: 3175 Nagylóc, Deák Ferenc utca 18.
(továbbiakban: **Szolgáltató**)

2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és azok szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szabályokat.
- 2.2. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkel, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő feltételekkel.

3. SZERZŐDŐ FELEK

- 3.1. Szerződő fél az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a Szolgáltató szolgáltatását megrendeli, illetőleg igénybe veszi. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szoláltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő, és/vagy igénybe vevő a továbbiakban: **Vendég**.
- 3.2. Abban az esetben, ha a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban **Felek**).
- 3.3. Amennyiben a szolgáltatásra irányuló megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: **Közvetítő**) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködésre a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött megállapodás az irányadó. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a vendéget.

4. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

- 4.1. A megrendelések leadása előzetes regisztráció nélkül, kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett, honlapon keresztül, elektronikus úton valamint telefonon vagy elektronikus levél formájában lehetséges.
- 4.2. Amennyiben a Megrendelés leadására a Szolgáltató weboldalán keresztül a „Foglalás” menüpont alatt kerül sor a Szolgáltató kifejezetten felhívja a szerződő fél figyelmét, hogy a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a szerződő félnek fizetési kötelezettsége keletkezik az általa megrendelt termék(ek) és szolgáltatás(ok) ellenértékét illetően.
- 4.3. A Szerződés a Vendég által a 4.1. pontban szabályozottak szerint leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásában feltüntetett foglalási díj megfizetésével jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóbeli megállapodás vagy módosítás csak akkor keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, és a foglalási díj megfizetésre került.
- 4.4. Vendég a foglalási díj megfizetésével egyidejűleg elfogadja az „Adatkezelési tájékoztató”-t, a Tiny house házirendjét amelyek elérhetőek a Szolgáltató által használt Alfred mobilapplikáción keresztül, valamint a Tiny house területén is elhelyezésre kerültek.
- 4.5. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vendéghez, mert e-mail címét pontatlanul adta meg, illetve az e-mail fiók tárhelyének telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.
- 4.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra és létszámra szól.
- 4.7. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, köteles a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltatónak megfizetni, aki pedig

jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét követelni. A Felek írásban ettől eltérően megállapodhatnak. A lejáratí idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

- 4.8. A szolgáltatás igénybevételének Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 4.9. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
- 4.10. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint tartalmazza a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket is.
- 4.11. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

5. SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSAI

- 5.1. Tiny house: különálló apartmanház 2+2 fő részére (Szolgáltató 2 felnőtt és 2 gyerek részére javasolja a Tiny house-t). 20 m² alapterületen található egy franciaágy, klíma berendezése, konyha, hűtőszekrény, zuhanytálcás fürdőszoba, wc.
- 5.2. A tiny house alapfelszereltsége: házimozirendszer, biztonságos konnektorok, mikrohullámú sütő, vízforraló, elektromos tűzhely, kenyérpirító, mosogatógép, fürdőköpeny, szauna lepedő, távcső kiránduláshoz. A Tiny house-ban WIFI vehető igénybe.
- 5.3. A Tiny house udvarán élményfürdő valamint szauna vehető igénybe. Az élményfürdőt és a szaunát mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, a tinyhouseban kihelyezett használati rend szigorú betartásával. Az élményfürdő és a szauna használata előtt a Vendég köteles áttanulmányozni a kihelyezett tájékoztatást.
- 5.4. A Tiny houseban tilos a dohányzás.
- 5.5. Foglalási feltétel: minimum 2 éjszaka foglalása. Szolgáltató egyoldalúan dönthet úgy, hogy elfogad 1 éjszakai foglalást is, amennyiben a foglaltság ezt lehetővé teszi.
- 5.6. Parkolás a Tiny house előtt kijelölt parkolóban lehetséges.
- 5.7. A tiny houseban, valamint egyébként az ingatlanon bulikat, rendezvényeket TILOS tartani.

6. ÁRAK

- 6.1. A Szolgáltató az árakat Forintban határozza meg. Az árak az idegenforgalmi adót tartalmazzák. A Szolgáltató jogosult az árakat előzetes értesítés nélkül megváltoztatni, mely változás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.
- 6.2. A Szolgáltató által megadott árak a visszaigazolás szerinti tiny house biztosítását tartalmazzák.
- 6.3. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- 6.4. A kártyaterhelés forintban történik.
- 6.5. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a www.feelmore.hu honlapon kerülnek meghirdetésre.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Az üdülés teljes összegét online fizetés esetén a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása után azonnal felugró ablakban rendezik a Vendégek. Amennyiben az üdülés összegét SZÉP kártyával kívánják kiegyenlíteni arra a Megrendelés elküldését követő 3 (három) napon belül van lehetőség.
- 7.2. A szolgáltatás díjának megfizetése akkor minősül teljesítettnek, ha az a jelen pont szerinti határidőben jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján. Amennyiben a Vendég nem teljesíti határidőben a díjfizetési kötelezettségét, úgy az a szolgáltatás lemondásának minősül és a foglalást automatikusan töröljük.

- 7.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/bank/hitelkártyáját terheli.

8. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEK

- 8.1. A Vendégek a lefoglalt tiny house-t az érkezés napján 15:00 órától foglalhatják el, a távozás napján pedig kötelesek azt 10:00 óráig elhagyni. A Felek ettől eltérően külön is megállapodhatnak, amelyet a visszaigazolásban szerepeltetnek.
- 8.2. A Vendégek a tiny house elfoglalása előtt kötelesek személyazonosságukat a jogszabályi előírásoknak megfelelően igazolni.
- 8.3. A Vendégek az érkezést megelőzően 2 nappal email formájában kapják meg a tiny house kinyitásához szükséges kódot. A beléptetés a Soyal rendszerrel történik. A beléptetés kódja tekintetében a Vendégnek titoktartási kötelezettsége van, amelynek megszegése esetén felelős minden olyan kárért, amelyet a kötelezettsége megszegésével a Szolgáltatónak okoz. A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatóak a tiny houseban elhelyezett ismertetőben. A Vendég a foglalás elküldésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, és azt köteles betartani, harmadik személyekkel betartatni.

9. FIZETÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- 9.1. A Vendég foglalását az érkezést (érkezés napján 15:00 óra) megelőző 14 nappal ingyenesen lemondhatja. Amennyiben a Vendég a foglalást az érkezést megelőző 14 napon belül kívánja lemondani, úgy a megrendelt szolgáltatások összege 100%-ának megfelelő mértékű lemondási díj kiszámlázása és megfizetése mellett mondhatja le, amennyiben nem szerepel ettől eltérő információ a foglalás visszaigazolásában.
- 9.2. A Vendég a foglalást kizárólag e-mailben jogosult lemondani.

10. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK VISSZAUTASÍTÁSA, SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŰNÉSE

- 10.1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni azzal, hogy a Vendég továbbra is tartozik a megrendelt szolgáltatások ellenértéke 100%-ának megfizetésével, amennyiben
- a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott tiny house-t, berendezéseket és egyéb eszközöket,
 - b) a Vendég megszegi a szálláshely házirendjét, és a házirenddel ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,
 - c) a Vendég nem tartja be a biztonsági szabályzatot, és a biztonsági szabályzattal ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,
 - d) a Vendég a tiny house-t a távozás napján délelőtt 10.00-ig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá,
 - e) a Szerződő fél nem teljesíti a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét az abban meghatározott időpontig,
 - f) a Vendég a Szolgáltatóval vagy az ő képviselőjében eljáró személlyel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapotban van, amely folytán a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása nem elvárható,
 - g) a Vendég a békés együttélés szabályait megszegi, a szomszédokkal durván, vagy kifogásolható módon viselkedik,
 - h) a Vendég a Szolgáltatóval, vagy a Szolgáltató képviselőjében eljáró személlyel, alkalmazottjával vagy szomszédokkal konfliktushelyzetbe kerül, melyet nem kulturált módon rendez, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel,
 - i) a Vendég a szálláshely területén és közvetlen környezetében, az általa bérelt tiny houseon kívül szexuális cselekményt végez vagy végeztet, vagy egyébként szeméremszéttő módon viselkedik.

- 10.2. Amennyiben a szerződés teljesítése „Vis maior” okból marad el, a szerződés a jövőre nézve megszűnik.

11. ELHELYEZÉSI GARANCIA

- 11.1. A Szolgáltató elhelyezési garanciát nem vállal.

12. A SZERZŐDŐ FÉL JOGAI

- 12.1. A Vendég jogosult a Szerződés értelmében megrendelt tiny house szerződésszerű használatára.
- 12.2. A Vendég a szálláshelyen való tartózkodásának időtartama alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató az ezen időtartam alatt tett és jegyzőkönyvbe vett panaszok kezelésére kötelezettséget vállal.

A Vendég a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: hello@feelmore.hu

Postai cím: 3175 Nagylóc, Deák Ferenc utca 18.

A Szolgáltató a panaszt írásban, a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, és választ a Vendég részére megküldi.

- 12.3. A Vendég panasztételi joga a Tiny house kulcsának visszaadásával megszűnik.
- 12.4. A Szolgáltató felhívja a fogyasztónak minősülő Vendégek figyelmét, hogy az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon (ODR) keresztül is lehetőség van a fogyasztói jogviták rendezésére.
- 12.5. Az ODR-platform elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. A SZERZŐDŐ FÉL KÖTELEZETTSÉGEI

- 13.1. A Vendég köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére; legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontig és az ott megjelölt módon.
- 13.2. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé, és rendelkezésére bocsátani minden olyan információt és adatot, amelyek a káreset körülményeinek tisztázásához szükségesek, illetőleg amelyek egy esetleges szabálysértési vagy büntető eljárás alapját képezhetik.
- 13.3. A Vendég, valamint annak látogatói és a Vendéggel együtt utazó személyek kötelesek az tiny house épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen, a szomszédok szükségtelen zavarása nélkül használni.
- 13.4. A szálláshely területén található fákön mászni, azokról ugrálni tilos. Az esetleges balesetekért a szálloda nem vállal felelősséget.
- 13.5. Szálláshely területén TILOS a tűz gyújtás.
- 13.6. Tilos szemetelni, az tiny house környezetének tisztaságára mindenki köteles különös figyelemmel lenni. A nem a kijelölt helyre elhelyezett hulladékok feltakarításának költségei a Vendéget terhelik.
- 13.7. A Vendég köteles az tiny househoz tartozó parkolót a KRESZ szabályainak megfelelően használni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a parkolóban hagyott tárgyakért. A parkoló használatára a Vendég kizárólag foglalása időtartama alatt jogosult, az tiny house elhagyásával egyidejűleg köteles a parkoló használatával felhagyni. Ettől eltérően állapodhat meg a Vendég a Szolgáltatóval, minden esetben extra díj fizetése ellenében.
- 13.8. Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy- azonnal jelezni a szálloda legközelebbi munkavállalójának.
- 13.9. Az tiny house területén a Vendég este 22:00 órától köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, zajkeltéstől, mely a szomszédokat zavarhatja.
- 13.10. A Vendég magára nézve kötelezőnek ismeri el a szálláshely házirendjét és az azzal ellentétes magatartás tanúsításától tartózkodni köteles. Amennyiben a Vendég az ebben a dokumentumokban foglaltakat megszegi, az eset súlyosságára tekintettel Szolgáltató jogosult őt

az érintett szolgáltatás igénybevételétől eltiltani, vagy a köztük létrejött szerződést az ellenszolgáltatás követelése mellett felmondani. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendéget a házirend megszegésével összefüggően ért károkért.

14. A SZERZŐDŐ FÉL KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 14.1. A Vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy szenved el és amelyeket a Vendég, annak kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy okoz.
- 14.2. A Vendég köteles megtéríteni azt a kárt, amelyet az tiny houseban, annak berendezéseiben, illetve annak környezetében, a parkolóban, etc. a nem rendeltetésszerű használat okoz. A rendeltetésszerű használatból adódó állagromlásért a Vendég nem felelős.
- 14.3. A Vendégnek a bérelt tiny house olyan állapotban kell elhagynia, amilyen állapotban azt a Szolgáltató a használatába bocsátotta. A rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből (kiömlött folyadék, vizelet, hányadék, dohányzás, etc.) adódó extra takarítási költségek fejében a Vendég köteles az okozott kár mértékének megfelelő, de minimum 30.000 Ft díj megfizetésére.
- 14.4. Az átvételkor állapot fenntartása a kertre is vonatkozik. A virágok, más növények leszakítása, rongálása, kiásása etc. során adódó költségek pl. újbóli telepítés költségei a kárt okozó Vendéget terhelik.
- 14.5. A Vendég felelősséggel tartozik a gondozása vagy felügyelete alatt álló kiskorú magatartásáért. Köteles ennek értelmében megtéríteni mindazon kárt, melyet a kiskorú okoz, függetlenül attól, hogy annak magatartása károkozásra irányul, vagy pusztán gyerekjáték eredménye (pl. falak, bútorok összefirkálása, kárpit tépkedése).
- 14.6. Az okozott kárt a Vendég haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltató személyzete valamely tagjának.

15. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

- 15.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy lefoglalt és igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató követeléseinek biztosítása végett zálogjog illeti meg a Vendég mindazon vagyontárgyait, melyeket a tiny houseba magával bevitt.

16. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 16.1. A Szolgáltató köteles a Szerződés alapján a lefoglalt tiny house biztosítására, szerződéses kötelezettségeinek az érvényes előírásoknak és standardoknak megfelelően történő teljesítésére.
- 16.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos és dokumentáltan beérkezett panaszának kivizsgálására, valamint a probléma kezeléséhez szükséges intézkedések megtételére, valamint ezek írásba adására.

17. A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 17.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a szálláshely területén maga, vagy alkalmazottja hibájából következett be.
- 17.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan káreseményekre, amely a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy amelyet a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoznak.
- 17.3. A Szolgáltató jogosult kijelölni a tiny house területén olyan helyeket, melyekre a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 17.4. A Szolgáltató csak abban az esetben felel a kárért, ha a Vendég az őt ért káreseményről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, és rendelkezésére bocsátja a szükséges adatokat.
- 17.5. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

18. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM, ADATVÉDELEM

- 18.1. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A Szerződő fél által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
- 18.2. A Vendég az ÁSZF elfogadásával hozzájárul személyes adatainak a szerződés teljesítéséhez szükséges kezeléséhez.
- 18.3. A Vendég személyes adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik, amely szerint az adatkezelés jogszerű, amennyiben az az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges.
- 18.4. A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalja össze, melyet a www.feelmore.hu oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 18.5. A szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett Rimóci Közös Önkormányzati Hivatal Nagylóci Kirendeltség jegyzője ill. a Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

19. VIS MAJOR

- 19.1. Azon ok, vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett sem a Szolgáltató, sem a Szerződő fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ebből kifolyólag okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

20. A FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

- 20.1. A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatás igénybevételéből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Nagylóc, 2025. október 2.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

21. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Burján-Joó Eszter
Székhelye: 1131 Budapest, Keszkenő utca 11
Szálláshely neve: Feelmore Tiny House Nagylóc II.
Szálláshely címe: 3175 Nagylóc, Alkotmány út 25.
(továbbiakban: **Szolgáltató**)

22. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 22.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és azok szolgáltatásainak igénybevitelére vonatkozó szabályokat.
- 22.2. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő feltételekkel.

23. SZERZŐDŐ FELEK

- 23.1. Szerződő fél az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a Szolgáltató szolgáltatását megrendeli, illetőleg igénybe veszi. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő, és/vagy igénybe vevő a továbbiakban: **Vendég**.
- 23.2. Abban az esetben, ha a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban **Felek**).
- 23.3. Amennyiben a szolgáltatásra irányuló megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: **Közvetítő**) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködésre a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött megállapodás az irányadó. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a vendéget.

24. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

- 24.1. A megrendelések leadása előzetes regisztráció nélkül, kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett, honlapon keresztül, elektronikus úton valamint telefonon vagy elektronikus levél formájában lehetséges.
- 24.2. Amennyiben a Megrendelés leadására a Szolgáltató weboldalán keresztül a „Foglalás” menüpont alatt kerül sor a Szolgáltató kifejezetten felhívja a szerződő fél figyelmét, hogy a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a szerződő félnek fizetési kötelezettsége keletkezik az általa megrendelt termék(ek) és szolgáltatás(ok) ellenértékét illetően.
- 24.3. A Szerződés a Vendég által a 4.1. pontban szabályozottak szerint leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásában feltüntetett foglalási díj megfizetésével jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóbeli megállapodás vagy módosítás csak akkor keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, és a foglalási díj megfizetésre került.
- 24.4. Vendég a foglalási díj megfizetésével egyidejűleg elfogadja az „Adatkezelési tájékoztató”-t, a Tiny house házirendjét amelyek elérhetőek a Szolgáltató által használt Alfred mobilapplikáción keresztül, valamint a Tiny house területén is elhelyezésre kerültek.
- 24.5. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vendéghez, mert e-mail címét pontatlanul adta meg, illetve az e-mail fiók tárhelyének telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.
- 24.6. A szállás-szolgáltatás igénybeviteléről szóló Szerződés meghatározott időtartamra és létszámmra szól.
- 24.7. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, köteles a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltatónak megfizetni, aki pedig

jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét követelni. A Felek írásban ettől eltérően megállapodhatnak. A lejáratí idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

- 24.8. A szolgáltatás igénybevételének Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 24.9. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
- 24.10. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint tartalmazza a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket is.
- 24.11. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

25. SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSAI

- 25.1. Tiny house: különálló apartmanház 2+2 fő részére (Szolgáltató 2 felnőtt és 2 gyerek részére javasolja a Tiny house-t). 20 m² alapterületen található egy franciaágy, klíma berendezése, konyha, hűtőszekrény, zuhanytálcás fürdőszoba, wc.
- 25.2. A tiny house alapfelszereltsége: házimozirendszer, biztonságos konnektorok, mikrohullámú sütő, vízforraló, elektromos tűzhely, kenyérpirító, mosogatógép, fürdőköpeny, szauna lepedő, távcső kiránduláshoz. A Tiny house-ban WIFI vehető igénybe.
- 25.3. A Tiny house udvarán élményfürdő, valamint Craterflame grillező vehető igénybe. Az élményfürdőt, valamint a grillezőt mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, a tinyhouseban kihelyezett használati rend szigorú betartásával. A grillező és tűzrakó használata során fokozottan ügyelni kell a tűzgyújtásra és a tűzvédelmi előírások betartására. A Szolgáltató bármilyen égési, tűzkárból eredő vagy egyéb sérülésért felelősséget nem vállal.
Az élményfürdő, valamint a grillező használata előtt a Vendég köteles áttanulmányozni a kihelyezett tájékoztatást és annak előírásait betartani.
- 25.4. A Tiny houseban tilos a dohányzás.
- 25.5. Foglalási feltétel: minimum 2 éjszaka foglalása. Szolgáltató egyoldalúan dönthet úgy, hogy elfogad 1 éjszakás foglalást is, amennyiben a foglaltság ezt lehetővé teszi.
- 25.6. Parkolás a Tiny house előtt kijelölt parkolóban lehetséges.
- 25.7. A tiny houseban, valamint egyébként az ingatlanon bulikat, rendezvényeket TILOS tartani.

26. ÁRAK

- 26.1. A Szolgáltató az árakat Forintban határozza meg. Az árak az idegenforgalmi adót tartalmazzák. A Szolgáltató jogosult az árakat előzetes értesítés nélkül megváltoztatni, mely változás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.
- 26.2. A Szolgáltató által megadott árak a visszaigazolás szerinti tiny house biztosítását tartalmazzák.
- 26.3. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- 26.4. A kártyaterhelés forintban történik.
- 26.5. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a www.feelmore.hu honlapon kerülnek meghirdetésre.

27. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 27.1. Az üdülés teljes összegét online fizetés esetén a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása után azonnal felugró ablakban rendezik a Vendégek. Amennyiben az üdülés összegét SZÉP kártyával kívánják kiegyenlíteni arra a Megrendelés elküldését követő 3 (három) napon belül van lehetőség.

- 27.2. A szolgáltatás díjának megfizetése akkor minősül teljesítettnek, ha az a jelen pont szerinti határidőben jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján. Amennyiben a Vendég nem teljesíti határidőben a díjfizetési kötelezettségét, úgy az a szolgáltatás lemondásának minősül és a foglalást automatikusan töröljük.
- 27.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/bank/hitelkártyáját terheli.

28. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEK

- 28.1. A Vendégek a lefoglalt tiny house-t az érkezés napján 15:00 órától foglalhatják el, a távozás napján pedig kötelesek azt 10:00 óráig elhagyni. A Felek ettől eltérően külön is megállapodhatnak, amelyet a visszaigazolásban szerepeltetnek.
- 28.2. A Vendégek a tiny house elfoglalása előtt kötelesek személyazonosságukat a jogszabályi előírásoknak megfelelően igazolni.
- 28.3. A Vendégek az érkezést megelőzően 2 nappal email formájában kapják meg a tiny house kinyitásához szükséges kódot. A beléptetés a Soyal rendszerrel történik. A beléptetés kódja tekintetében a Vendégnek titoktartási kötelezettsége van, amelynek megszegése esetén felelős minden olyan kárért, amelyet a kötelezettsége megszegésével a Szolgáltatónak okoz. A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatóak a tiny houseban elhelyezett ismertetőben. A Vendég a foglalás elküldésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, és azt köteles betartani, harmadik személyekkel betartatni.

29. FIZETÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- 29.1. A Vendég foglalását az érkezést (érkezés napján 15:00 óra) megelőző 14 nappal ingyenesen lemondhatja. Amennyiben a Vendég a foglalást az érkezést megelőző 14 napon belül kívánja lemondani, úgy a megrendelt szolgáltatások összege 100%-ának megfelelő mértékű lemondási díj kiszámlázása és megfizetése mellett mondhatja le, amennyiben nem szerepel ettől eltérő információ a foglalás visszaigazolásában.
- 29.2. A Vendég a foglalást kizárólag e-mailben jogosult lemondani.

30. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK VISSZAUTASÍTÁSA, SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŰNÉSE

- 30.1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni azzal, hogy a Vendég továbbra is tartozik a megrendelt szolgáltatások ellenértéke 100%-ának megfizetésével, amennyiben
- j) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott tiny house-t, berendezéseket és egyéb eszközöket,
 - k) a Vendég megszegi a szálláshely házirendjét, és a házirenddel ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,
 - l) a Vendég nem tartja be a biztonsági szabályzatot, és a biztonsági szabályzattal ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,
 - m) a Vendég a tiny house-t a távozás napján délelőtt 10.00-ig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá,
 - n) a Szerződő fél nem teljesíti a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét az abban meghatározott időpontig,
 - o) a Vendég a Szolgáltatóval vagy az ő képviselőjében eljáró személlyel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapotban van, amely folytán a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása nem elvárható,
 - p) a Vendég a békés együttélés szabályait megszegi, a szomszédokkal durván, vagy kifogásolható módon viselkedik,
 - q) a Vendég a Szolgáltatóval, vagy a Szolgáltató képviselőjében eljáró személlyel, alkalmazottjával vagy szomszédokkal konfliktushelyzetbe kerül, melyet nem kulturált módon rendez, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel,

- r) a Vendég a szálláshely területén és közvetlen környezetében, az általa bérelt tiny houseon kívül szexuális cselekményt végez vagy végeztet, vagy egyébként szeméremsértő módon viselkedik.

30.2. Amennyiben a szerződés teljesítése „Vis maior” okból marad el, a szerződés a jövőre nézve megszűnik.

31. ELHELYEZÉSI GARANCIA

31.1. A Szolgáltató elhelyezési garanciát nem vállal.

32. A SZERZŐDŐ FÉL JOGAI

32.1. A Vendég jogosult a Szerződés értelmében megrendelt tiny house szerződésszerű használatára.

32.2. A Vendég a szálláshelyen való tartózkodásának időtartama alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató az ezen időtartam alatt tett és jegyzőkönyvbe vett panaszok kezelésére kötelezettséget vállal.

A Vendég a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: hello@feelmore.hu

Postai cím: 3175 Nagylóc, Deák Ferenc utca 18.

A Szolgáltató a panaszt írásban, a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, és válaszát a Vendég részére megküldi.

32.3. A Vendég panasztételi joga a Tiny house kulcsának visszaadásával megszűnik.

32.4. A Szolgáltató felhívja a fogyasztónak minősülő Vendégek figyelmét, hogy az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon (ODR) keresztül is lehetőség van a fogyasztói jogviták rendezésére.

32.5. Az ODR-platform elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

33. A SZERZŐDŐ FÉL KÖTELEZETTSÉGEI

33.1. A Vendég köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére; legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontig és az ott megjelölt módon.

33.2. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé, és rendelkezésére bocsátani minden olyan információt és adatot, amelyek a káreset körülményeinek tisztázásához szükségesek, illetőleg amelyek egy esetleges szabálysértési vagy büntető eljárás alapját képezhetik.

33.3. A Vendég, valamint annak látogatói és a Vendéggel együtt utazó személyek kötelesek az tiny house épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen, a szomszédok szükségtelen zavarása nélkül használni.

33.4. A szálláshely területén található fákon mászni, azokról ugrálni tilos. Az esetleges balesetekért a szálloda nem vállal felelősséget.

33.5. Szálláshely területén TILOS a tűz gyújtás.

33.6. Tilos szemetelni, az tiny house környezetének tisztaságára mindenki köteles különös figyelemmel lenni. A nem a kijelölt helyre elhelyezett hulladékok feltakarításának költségei a Vendéget terhelik.

33.7. A Vendég köteles az tiny househoz tartozó parkolót a KRESZ szabályainak megfelelően használni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a parkolóban hagyott tárgyakért. A parkoló használatára a Vendég kizárólag foglalása időtartama alatt jogosult, az tiny house elhagyásával egyidejűleg köteles a parkoló használatával felhagyni. Ettől eltérően állapodhat meg a Vendég a Szolgáltatóval, minden esetben extra díj fizetése ellenében.

33.8. Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy- azonnal jelezni a szálloda legközelebbi munkavállalójának.

33.9. Az tiny house területén a Vendég este 22:00 órától köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, zajkeltéstől, mely a szomszédokat zavarhatja.

33.10. A Vendég magára nézve kötelezőnek ismeri el a szálláshely házirendjét és az azzal ellentétes magatartás tanúsításától tartózkodni köteles. Amennyiben a Vendég az ebben a dokumentumokban foglaltakat megszegi, az eset súlyosságára tekintettel Szolgáltató jogosult őt az érintett szolgáltatás igénybevételétől eltiltani, vagy a köztük létrejött szerződést az ellenszolgáltatás követelése mellett felmondani. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendéget a házirend megszegésével összefüggően ért károkért.

34. A SZERZŐDŐ FÉL KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 34.1. A Vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy szenved el és amelyeket a Vendég, annak kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy okoz.
- 34.2. A Vendég köteles megtéríteni azt a kárt, amelyet az tiny houseban, annak berendezéseiben, illetve annak környezetében, a parkolóban, etc. a nem rendeltetésszerű használat okoz. A rendeltetésszerű használatból adódó állagromlásért a Vendég nem felelős.
- 34.3. A Vendégnek a bérelt tiny house-t olyan állapotban kell elhagynia, amilyen állapotban azt a Szolgáltató a használatába bocsátotta. A rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből (kiömlött folyadék, vizelet, hányadék, dohányzás, etc.) adódó extra takarítási költségek fejében a Vendég köteles az okozott kár mértékének megfelelő, de minimum 30.000 Ft díj megfizetésére.
- 34.4. Az átvételkor állapot fenntartása a kertre is vonatkozik. A virágok, más növények leszakítása, rongálása, kiásása etc. során adódó költségek pl. újbóli telepítés költségei a kárt okozó Vendéget terhelik.
- 34.5. A Vendég felelősséggel tartozik a gondozása vagy felügyelete alatt álló kiskorú magatartásáért. Köteles ennek értelmében megtéríteni mindazon kárt, melyet a kiskorú okoz, függetlenül attól, hogy annak magatartása károkozásra irányul, vagy pusztán gyerekjáték eredménye (pl. falak, bútorok összefirkálása, kárpit tépkedése).
- 34.6. Az okozott kárt a Vendég haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltató személyzete valamely tagjának.

35. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

- 35.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy lefoglalt és igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató követeléseinek biztosítása végett zálogjog illeti meg a Vendég mindazon vagyontárgyaira, melyeket a tiny houseba magával bevitt.

36. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 36.1. A Szolgáltató köteles a Szerződés alapján a lefoglalt tiny house biztosítására, szerződéses kötelezettségeinek az érvényes előírásoknak és standardoknak megfelelően történő teljesítésére.
- 36.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos és dokumentáltan beérkezett panaszának kivizsgálására, valamint a probléma kezeléséhez szükséges intézkedések megtételére, valamint ezek írásba adására.

37. A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 37.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a szálláshely területén maga, vagy alkalmazottja hibájából következett be.
- 37.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan káreseményekre, amely a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy amelyet a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoznak.
- 37.3. A Szolgáltató jogosult kijelölni a tiny house területén olyan helyeket, melyekre a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 37.4. A Szolgáltató csak abban az esetben felel a kárért, ha a Vendég az őt ért káreseményről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, és rendelkezésére bocsátja a szükséges adatokat.

37.5. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

38. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM, ADATVÉDELEM

- 38.1. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A Szerződő fél által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
- 38.2. A Vendég az ÁSZF elfogadásával hozzájárul személyes adatainak a szerződés teljesítéséhez szükséges kezeléséhez.
- 38.3. A Vendég személyes adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik, amely szerint az adatkezelés jogszerű, amennyiben az az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges.
- 38.4. A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalja össze, melyet a www.feelmore.hu oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 38.5. A szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett Rimóci Közös Önkormányzati Hivatal Nagylóci Kirendeltség jegyzője ill. a Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

39. VIS MAJOR

- 39.1. Azon ok, vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett sem a Szolgáltató, sem a Szerződő fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ebből kifolyólag okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

40. A FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

- 40.1. A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatás igénybevételéből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Nagylóc, 2025. október 2.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

41. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: MAGIC CARPET Kft.
 Székhelye: 5540 Szarvas, Tanya IV kerület 3.
 Szálláshely neve: Feelmore Szarvas
 Szálláshely címe: 5540 Szarvas, Tanya IV. 3 (a továbbiakban: Szolgáltató)
 Nyilvántartási szám: cgj: 04-09-012630
 Adószám: 24692748-2-04
 (továbbiakban: **Szolgáltató**)

42. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 42.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és azok szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szabályokat.
- 42.2. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkel, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő feltételekkel.

43. SZERZŐDŐ FELEK

- 43.1. Szerződő fél az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a Szolgáltató szolgáltatását megrendeli, illetőleg igénybe veszi. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő, és/vagy igénybe vevő a továbbiakban: **Vendég**.
- 43.2. Abban az esetben, ha a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban **Felek**).
- 43.3. Amennyiben a szolgáltatásra irányuló megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: **Közvetítő**) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködésre a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött megállapodás az irányadó. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a vendéget.

44. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

- 44.1. A megrendelések leadása előzetes regisztráció nélkül, kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett, honlapon keresztül, elektronikus úton valamint telefonon vagy elektronikus levél formájában lehetséges.
- 44.2. Amennyiben a Megrendelés leadására a Szolgáltató weboldalán keresztül a „Foglalás” menüpont alatt kerül sor a Szolgáltató kifejezetten felhívja a szerződő fél figyelmét, hogy a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a szerződő félnek fizetési kötelezettsége keletkezik az általa megrendelt termék(ek) és szolgáltatás(ok) ellenértékét illetően.
- 44.3. A Szerződés a Vendég által a 4.1. pontban szabályozottak szerint leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásában feltüntetett foglalási díj megfizetésével jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóbeli megállapodás vagy módosítás csak akkor keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, és a foglalási díj megfizetésre került.
- 44.4. Vendég a foglalási díj megfizetésével egyidejűleg elfogadja az „Adatkezelési tájékoztató”-t, a Tiny house házirendjét, valamint a „Vízparti szabályzat”-ot, amelyek elérhetőek a Szolgáltató által használt Alfred mobilapplikáción keresztül, valamint a Tiny house területén is elhelyezésre kerültek.
- 44.5. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vendéghez, mert e-mail címét pontatlanul adta meg, illetve az e-mail fiók tárhelyének telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.
- 44.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra és létszámmra szól.

- 44.7. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, köteles a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltatónak megfizetni, aki pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét követelni. A Felek írásban ettől eltérően megállapodhatnak. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 44.8. A szolgáltatás igénybevételének Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 44.9. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
- 44.10. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint tartalmazza a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket is.
- 44.11. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

45. SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSAI

- 45.1. Tiny house: különálló apartmanház 2+2 fő részére (Szolgáltató 2 felnőtt és 2 gyerek részére javasolja a Tiny house-t). 20 m² alapterületen található egy franciaágy, klíma berendezése, konyha, hűtőszekrény, zuhanytálcás fürdőszoba, wc.
- 45.2. A tiny house alapfelszereltsége: házimozirendszer, biztonságos konnektorok, mikrohullámú sütő, vízforraló, elektromos tűzhely, kenyérpíró, mosogatógép, fürdőköpeny, szauna lepedő, távcső kiránduláshoz. A Tiny house-ban WIFI vehető igénybe.
- 45.3. A Tiny house udvarán élményfürdő vehető igénybe. Az élményfürdőt mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, a tinyhouseban kihelyezett használati rend szigorú betartásával. Az élményfürdő használata előtt a Vendég köteles áttanulmányozni a kihelyezett tájékoztatást.
- 45.4. A Tiny houseban tilos a dohányzás.
- 45.5. Foglalási feltétel: minimum 2 éjszaka foglalása. Szolgáltató egyoldalúan dönthet úgy, hogy elfogad 1 éjszakai foglalat is, amennyiben a foglaltság ezt lehetővé teszi.
- 45.6. Parkolás a Tiny house előtt kijelölt parkolóban lehetséges.
- 45.7. A tiny houseban, valamint egyébként az ingatlanon bulikat, rendezvényeket TILOS tartani.

46. ÁRAK

- 46.1. A Szolgáltató az árakat Forintban határozza meg. Az árak az idegenforgalmi adót tartalmazzák. A Szolgáltató jogosult az árakat előzetes értesítés nélkül megváltoztatni, mely változás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.
- 46.2. A Szolgáltató által megadott árak a visszaigazolás szerinti tiny house biztosítását tartalmazzák.
- 46.3. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- 46.4. A kártyaterhelés forintban történik.
- 46.5. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a www.feelmore.hu honlapon kerülnek meghirdetésre.

47. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 47.1. Az üdülés teljes összegét online fizetés esetén a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása után azonnal felugró ablakban rendezik a Vendégek. Amennyiben az üdülés összegét SZÉP kártyával kívánják kiegyenlíteni arra a Megrendelés elküldését követő 3 (három) napon belül van lehetőség.
- 47.2. A szolgáltatás díjának megfizetése akkor minősül teljesítettnek, ha az a jelen pont szerinti határidőben jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján. Amennyiben a Vendég nem teljesíti határidőben a díjfizetési kötelezettségét, úgy az a szolgáltatás lemondásának minősül és a foglalást automatikusan töröljük.

- 47.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/bank/hitelkártyáját terheli.

48. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEK

- 48.1. A Vendégek a lefoglalt tiny house-t az érkezés napján 15:00 órától foglalhatják el, a távozás napján pedig kötelesek azt 10:00 óráig elhagyni. A Felek ettől eltérően külön is megállapodhatnak, amelyet a visszaigazolásban szerepeltetnek.
- 48.2. A Vendégek a tiny house elfoglalása előtt kötelesek személyazonosságukat a jogszabályi előírásoknak megfelelően igazolni.
- 48.3. A Vendégek az érkezést megelőzően 2 nappal email formájában kapják meg a tiny house kinyitásához szükséges kódot. A beléptetés a Soyal rendszerrel történik. A beléptetés kódja tekintetében a Vendégnek titoktartási kötelezettsége van, amelynek megszegése esetén felelős minden olyan kárért, amelyet a kötelezettsége megszegésével a Szolgáltatónak okoz. A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatóak a tiny houseban elhelyezett ismertetőben. A Vendég a foglalás elküldésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, és azt köteles betartani, harmadik személyekkel betartatni.

49. FIZETÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- 49.1. A Vendég foglalását az érkezést (érkezés napján 15:00 óra) megelőző 14 nappal ingyenesen lemondhatja. Amennyiben a Vendég a foglalást az érkezést megelőző 14 napon belül kívánja lemondani, úgy a megrendelt szolgáltatások összege 100%-ának megfelelő mértékű lemondási díj kiszámlázása és megfizetése mellett mondhatja le, amennyiben nem szerepel ettől eltérő információ a foglalás visszaigazolásában.
- 49.2. A Vendég a foglalást kizárólag e-mailben jogosult lemondani.

50. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK VISSZAUTASÍTÁSA, SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŰNÉSE

- 50.1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni azzal, hogy a Vendég továbbra is tartozik a megrendelt szolgáltatások ellenértéke 100%-ának megfizetésével, amennyiben
- s) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott tiny house-t, berendezéseket és egyéb eszközöket,
 - t) a Vendég megszegi a szálláshely házirendjét, és a házirenddel ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,
 - u) a Vendég nem tartja be a biztonsági szabályzatot, és a biztonsági szabályzattal ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,
 - v) a Vendég a tiny house-t a távozás napján délelőtt 10.00-ig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá,
 - w) a Szerződő fél nem teljesíti a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét az abban meghatározott időpontig,
 - x) a Vendég a Szolgáltatóval vagy az ő képviselőjében eljáró személlyel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapotban van, amely folytán a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása nem elvárható,
 - y) a Vendég a békés együttélés szabályait megszegi, a szomszédokkal durván, vagy kifogásolható módon viselkedik,
 - z) a Vendég a Szolgáltatóval, vagy a Szolgáltató képviselőjében eljáró személlyel, alkalmazottjával vagy szomszédokkal konfliktushelyzetbe kerül, melyet nem kulturált módon rendez, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel,
 - aa) a Vendég a szálláshely területén és közvetlen környezetében, az általa bérelt tiny houseon kívül szexuális cselekményt végez vagy végeztet, vagy egyébként szeméremszéttő módon viselkedik.

- 50.2. Amennyiben a szerződés teljesítése „Vis maior” okból marad el, a szerződés a jövőre nézve megszűnik.

51. ELHELYEZÉSI GARANCIA

- 51.1. A Szolgáltató elhelyezési garanciát nem vállal.

52. A SZERZŐDŐ FÉL JOGAI

- 52.1. A Vendég jogosult a Szerződés értelmében megrendelt tiny house szerződésszerű használatára.

- 52.2. A Vendég a szálláshelyen való tartózkodásának időtartama alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató az ezen időtartam alatt tett és jegyzőkönyvbe vett panaszok kezelésére kötelezettséget vállal.

A Vendég a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: hello@feelmore.hu

Postai cím: 3175 Nagylóc, Deák Ferenc utca 18.

A Szolgáltató a panaszt írásban, a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, és választ a Vendég részére megküldi.

- 52.3. A Vendég panasztételi joga a Tiny house kulcsának visszaadásával megszűnik.

- 52.4. A Szolgáltató felhívja a fogyasztónak minősülő Vendégek figyelmét, hogy az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon (ODR) keresztül is lehetőség van a fogyasztói jogviták rendezésére.

- 52.5. Az ODR-platform elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

53. A SZERZŐDŐ FÉL KÖTELEZETTSÉGEI

- 53.1. A Vendég köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére; legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontig és az ott megjelölt módon.

- 53.2. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé, és rendelkezésére bocsátani minden olyan információt és adatot, amelyek a káreset körülményeinek tisztázásához szükségesek, illetőleg amelyek egy esetleges szabálysértési vagy büntető eljárás alapját képezhetik.

- 53.3. A Vendég, valamint annak látogatói és a Vendéggel együtt utazó személyek kötelesek az tiny house épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen, a szomszédok szükségtelen zavarása nélkül használni.

- 53.4. A szálláshely területén található fákön mászni, azokról ugrálni tilos. Az esetleges balesetekért a szálloda nem vállal felelősséget.

- 53.5. Szálláshely területén TILOS a tűz gyújtás.

- 53.6. Tilos szemetelni, az tiny house környezetének tisztaságára mindenki köteles különös figyelemmel lenni. A nem a kijelölt helyre elhelyezett hulladékok feltakarításának költségei a Vendéget terhelik.

- 53.7. A Vendég köteles az tiny househoz tartozó parkolót a KRESZ szabályainak megfelelően használni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a parkolóban hagyott tárgyakért. A parkoló használatára a Vendég kizárólag foglalása időtartama alatt jogosult, az tiny house elhagyásával egyidejűleg köteles a parkoló használatával felhagyni. Ettől eltérően állapodhat meg a Vendég a Szolgáltatóval, minden esetben extra díj fizetése ellenében.

- 53.8. Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy- azonnal jelezni a szálloda legközelebbi munkavállalójának.

- 53.9. Az tiny house területén a Vendég este 22:00 órától köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, zajkeltéstől, mely a szomszédokat zavarhatja.

- 53.10. A Vendég magára nézve kötelezőnek ismeri el a szálláshely házirendjét, a vízparti szabályozatot valamint annak biztonsági előírásait, és az azokkal ellentétes magatartás tanúsításától tartózkodni köteles. Amennyiben a Vendég az ezekben a dokumentumokban foglaltakat

megszegi, az eset súlyosságára tekintettel Szolgáltató jogosult őt az érintett szolgáltatás igénybevételétől eltiltani, vagy a köztük létrejött szerződést az ellenszolgáltatás követelése mellett felmondani. A Szolgáltatást nem vállal felelősséget a Vendéget a házirend, vagy a vízparti szabályzat megszegésével összefüggően ért károkért.

54. A SZERZŐDŐ FÉL KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 54.1. A Vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy szenved el és amelyeket a Vendég, annak kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy okoz.
- 54.2. A Vendég köteles megtéríteni azt a kárt, amelyet az tiny houseban, annak berendezéseiben, illetve annak környezetében, a parkolóban, etc. a nem rendeltetésszerű használat okoz. A rendeltetésszerű használatból adódó állagromlásért a Vendég nem felelős.
- 54.3. A Vendégnek a bérelt tiny house-t olyan állapotban kell elhagynia, amilyen állapotban azt a Szolgáltató a használatába bocsátotta. A rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből (kiömlött folyadék, vizelet, hányadék, dohányzás, etc.) adódó extra takarítási költségek fejében a Vendég köteles az okozott kár mértékének megfelelő, de minimum 30.000 Ft díj megfizetésére.
- 54.4. Az átvételkor állapot fenntartása a kertre is vonatkozik. A virágok, más növények leszakítása, rongálása, kiásása etc. során adódó költségek pl. újbóli telepítés költségei a kárt okozó Vendéget terhelik.
- 54.5. A Vendég felelősséggel tartozik a gondozása vagy felügyelete alatt álló kiskorú magatartásáért. Köteles ennek értelmében megtéríteni mindazon kárt, melyet a kiskorú okoz, függetlenül attól, hogy annak magatartása károkozásra irányul, vagy pusztán gyerekjáték eredménye (pl. falak, bútorok összefirkálása, kárpit tépkedése).
- 54.6. Az okozott kárt a Vendég haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltató személyzete valamely tagjának.

55. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

- 55.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy lefoglalt és igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítása végett zálogjog illeti meg a Vendég mindazon vagyontárgyaira, melyeket a tiny houseba magával bevitt.

56. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 56.1. A Szolgáltató köteles a Szerződés alapján a lefoglalt tiny house biztosítására, szerződéses kötelezettségeinek az érvényes előírásoknak és standardoknak megfelelően történő teljesítésére.
- 56.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos és dokumentáltan beérkezett panaszának kivizsgálására, valamint a probléma kezeléséhez szükséges intézkedések megtételére, valamint ezek írásba adására.

57. A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 57.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a szálláshely területén maga, vagy alkalmazottja hibájából következett be.
- 57.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan káreseményekre, amely a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy amelyet a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoznak.
- 57.3. A Szolgáltató jogosult kijelölni a tiny house területén olyan helyeket, melyekre a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 57.4. A Szolgáltató csak abban az esetben felel a kárért, ha a Vendég az őt ért káreseményről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, és rendelkezésére bocsátja a szükséges adatokat.
- 57.5. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

58. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM, ADATVÉDELEM

- 58.1. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A Szerződő fél által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
- 58.2. A Vendég az ÁSZF elfogadásával hozzájárul személyes adatainak a szerződés teljesítéséhez szükséges kezeléséhez.
- 58.3. A Vendég személyes adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik, amely szerint az adatkezelés jogszerű, amennyiben az az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges.
- 58.4. A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalja össze, melyet a www.feelmore.hu oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 58.5. A szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett Szarvas város jegyzője ill. a Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

59. VIS MAJOR

- 59.1. Azon ok, vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett sem a Szolgáltató, sem a Szerződő fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ebből kifolyólag okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

60. A FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

- 60.1. A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatás igénybevételéből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Szarvas, 2025. szeptember 5.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Sódomb Termál Kft.
 Székhelye: 3326 Ostoros, Kodály Zoltán utca 18.
 Szálláshely neve: Feelmoré Tiny House Eger
 Szálláshely címe:
 Mickey-Minnie-Zeus: Eger hrsz 0582/2
 Matyi: Eger hrsz 21804
 Rocky: Eger hrsz 21842/1 (a továbbiakban: Szolgáltató)
 Nyilvántartási szám: cgj: 10-09-036579
 Adószám: 26185080-2-10
 (továbbiakban: **Szolgáltató**)

2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és azok szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó szabályokat.
- 2.2. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkel, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő feltételekkel.

3. SZERZŐDŐ FELEK

- 3.1. Szerződő fél az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki a Szolgáltató szolgáltatását megrendeli, illetőleg igénybe veszi. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő, és/vagy igénybe vevő a továbbiakban: **Vendég**.
- 3.2. Abban az esetben, ha a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban **Felek**).
- 3.3. Amennyiben a szolgáltatásra irányuló megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: **Közvetítő**) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködésre a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött megállapodás az irányadó. Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a vendéget.

4. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

- 4.1. A megrendelések leadása előzetes regisztráció nélkül, kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett, honlapon keresztül, elektronikus úton valamint telefonon vagy elektronikus levél formájában lehetséges.
- 4.2. Amennyiben a Megrendelés leadására a Szolgáltató weboldalán keresztül a „Foglalás” menüpont alatt kerül sor a Szolgáltató kifejezetten felhívja a szerződő fél figyelmét, hogy a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával a szerződő félnek fizetési kötelezettsége keletkezik az általa megrendelt termék(ek) és szolgáltatás(ok) ellenértékét illetően.
- 4.3. A Szerződés a Vendég által a 4.1. pontban szabályozottak szerint leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásában feltüntetett foglalási díj megfizetésével jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóbeli megállapodás vagy módosítás csak akkor keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, és a foglalási díj megfizetésre került.
- 4.4. Vendég a foglalási díj megfizetésével egyidejűleg elfogadja az „Adatkezelési tájékoztató”-t, a Kameratelefonhasználati szabályzatot és a Tiny house házirendjét, amelyek elérhetőek a Szolgáltató által használt Alfred mobilalkalmazáson keresztül is.

- 4.5. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vendéghez, mert e-mail címét pontatlanul adta meg, illetve az e-mail fiók tárhelyének telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.
- 4.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra és létszáma szól.
- 4.7. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, köteles a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltatónak megfizetni, aki pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékét követelni. A Felek írásban ettől eltérően megállapodhatnak. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.
- 4.8. A szolgáltatás igénybevételének Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.
- 4.9. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.
- 4.10. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint tartalmazza a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket is.
- 4.11. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

5. SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSAI

- 5.1. Tiny house: különálló apartmanház 2+2 fő részére (Szolgáltató 2 felnőtt és 2 gyerek részére javasolja a Tiny house-t). 20 m² alapterületen található egy franciaágy, klíma berendezése, konyha, hűtőszekrény, zuhanytálcás fürdőszoba, wc.
- 5.2. A tiny house alapfelszereltsége: házimozirendszer, biztonságos konnektorok, mikrohullámú sütő, vízforraló, elektromos tűzhely, mosogatógép, fürdőköpeny, szauna lepedő, távcső kiránduláshoz. A Tiny house-ban WIFI vehető igénybe.
- 5.3. A Tiny house udvarán élményfürdő vehető igénybe. A és az élményfürdőt mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, a tinyhouseban kihelyezett használati rend szigorú betartásával. A és az élményfürdő használata előtt a Vendég köteles áttanulmányozni a kihelyezett tájékoztatót.
- 5.4. A Tiny houseban tilos a dohányzás.
- 5.5. Foglalási feltétel: minimum 2 éjszaka foglalása. Szolgáltató egyoldalúan dönthet úgy, hogy elfogad 1 éjszakai foglalatot is, amennyiben a foglaltság ezt lehetővé teszi.
- 5.6. Parkolás a Tiny house előtt kijelölt parkolóban lehetséges.
- 5.7. A tiny houseban, valamint egyébként az ingatlanon bulikat, rendezvényeket TILOS tartani.

6. ÁRAK

- 6.1. A Szolgáltató az árakat Forintban határozza meg. Az árak az idegenforgalmi adót tartalmazzák. A Szolgáltató jogosult az árakat előzetes értesítés nélkül megváltoztatni, mely változás a már visszaigazolt foglalásokat nem érinti.
- 6.2. A Szolgáltató által megadott árak a visszaigazolás szerinti tiny house biztosítását tartalmazzák.
- 6.3. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- 6.4. A kártérítés forintban történik.
- 6.5. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a www.feelmore.hu honlapon kerülnek meghirdetésre.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Az üdülés teljes összegét online fizetés esetén a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása után azonnal felugró ablakban rendezik a Vendégek. Amennyiben az üdülés összegét SZÉP kártyával kívánják kiegyenlíteni arra a Megrendelés elküldését követő 3 (három) napon belül van lehetőség.
- 7.2. A szolgáltatás díjának megfizetése akkor minősül teljesítettnek, ha az a jelen pont szerinti határidőben jóváírásra kerül a Szolgáltató bankszámláján. Amennyiben a Vendég nem teljesíti határidőben a díjfizetési kötelezettségét, úgy az a szolgáltatás lemondásának minősül és a foglalást automatikusan töröljük.
- 7.3. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/bank/hitelkártyáját terheli.

8. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEK

- 8.1. A Vendégek a lefoglalt tiny houest az érkezés napján 15:00 órától foglalhatják el, a távozás napján pedig kötelesek azt 10:00 óráig elhagyni. A Felek ettől eltérően külön is megállapodhatnak, amelyet a visszaigazolásban szerepeltetnek.
- 8.2. A Vendégek a tiny house elfoglalása előtt kötelesek személyazonosságukat a jogszabályi előírásoknak megfelelően igazolni.
- 8.3. A Vendégek az érkezést megelőzően 2 nappal email formájában kapják meg a tiny house kinyitásához szükséges kódot. A beléptetés a Soyal rendszerrel történik. A beléptetés kódja tekintetében a Vendégnek titoktartási kötelezettsége van, amelynek megszegése esetén felelős minden olyan kárért, amelyet a kötelezettsége megszegésével a Szolgáltatónak okoz. A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatóak a tiny houseban elhelyezett ismertetőben. A Vendég a foglalás elküldésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, és azt köteles betartani, harmadik személyekkel betartatni.

9. FIZETÉSI ÉS LEMONDÁSI FELTÉTELEK

- 9.1. A Vendég foglalását az érkezést (érkezés napján 15:00 óra) megelőző 14 nappal ingyenesen lemondhatja. Amennyiben a Vendég a foglalást az érkezést megelőző 14 napon belül kívánja lemondani, úgy a megrendelt szolgáltatások összege 100%-ának megfelelő mértékű lemondási díj kiszámlázása és megfizetése mellett mondhatja le, amennyiben nem szerepel ettől eltérő információ a foglalás visszaigazolásában.
- 9.2. A Vendég a foglalást kizárólag e-mailben jogosult lemondani.

10. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK VISSZAUTASÍTÁSA, SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŰNÉSE

- 10.1. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni azzal, hogy a Vendég továbbra is tartozik a megrendelt szolgáltatások ellenértéke 100%-ának megfizetésével, amennyiben
 - a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott tiny houest, berendezéseket és egyéb eszközöket,
 - b) a Vendég megszegi a szálláshely házirendjét, és a házirenddel ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,
 - c) a Vendég nem tartja be a biztonsági szabályzatot, és a biztonsági szabályzattal ellentétes magatartással felszólítás ellenére sem hagy fel,
 - d) a Vendég a tiny house-t a távozás napján délelőtt 10.00-ig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá,
 - e) a Szerződő fél nem teljesíti a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét az abban meghatározott időpontig,
 - f) a Vendég a Szolgáltatóval vagy az ő képviselőjében eljáró személlyel durván, vagy kifogásolható módon viselkedik, alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapotban van, amely folytán a Szolgáltatótól a szerződés fenntartása nem elvárható,

- g) a Vendég a békés együttélés szabályait megszegi, a szomszédokkal durván, vagy kifogásolható módon viselkedik,
 - h) a Vendég a Szolgáltatóval, vagy a Szolgáltató képviselőjében eljáró személlyel, alkalmazottjával vagy szomszédal konfliktushelyzetbe kerül, melyet nem kulturált módon rendez, függetlenül attól, hogy a konfliktus kialakulása melyik félnek róható fel,
 - i) a Vendég a szálláshely területén és közvetlen környezetében, az általa bérelt tiny houseon kívül szexuális cselekményt végez vagy végeztet, vagy egyébként szemérem sértő módon viselkedik.
- 10.2. Amennyiben a szerződés teljesítése „Vis maior” okból marad el, a szerződés a jövőre nézve megszűnik.

11. ELHELYEZÉSI GARANCIA

- 11.1. A Szolgáltató elhelyezési garanciát nem vállal.

12. A SZERZŐDŐ FÉL JOGAI

- 12.1. A Vendég jogosult a Szerződés értelmében megrendelt tiny house szerződésszerű használatára.
- 12.2. A Vendég a szálláshelyen való tartózkodásának időtartama alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató az ezen időtartam alatt tett és jegyzőkönyvbe vett panaszok kezelésére kötelezettséget vállal.

A Vendég a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

E-mail: hello@feelmore.hu

Postai cím: 3175 Nagylóc, Deák Ferenc utca 18.

A Szolgáltató a panaszt írásban, a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja, és választ a Vendég részére megküldi.

- 12.3. A Vendég panasztételi joga a Tiny house kulcsának visszaadásával megszűnik.
- 12.4. A Szolgáltató felhívja a fogyasztónak minősülő Vendégek figyelmét, hogy az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon (ODR) keresztül is lehetőség van a fogyasztói jogviták rendezésére.
- 12.5. Az ODR-platform elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13. A SZERZŐDŐ FÉL KÖTELEZETTSÉGEI

- 13.1. A Vendég köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékének megfizetésére; legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontig és az ott megjelölt módon.
- 13.2. A Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé, és rendelkezésére bocsátani minden olyan információt és adatot, amelyek a káreset körülményeinek tisztázásához szükségesek, illetőleg amelyek egy esetleges szabálysértési vagy büntető eljárás alapját képezhetik.
- 13.3. A Vendég, valamint annak látogatói és a Vendéggel együtt utazó személyek kötelesek az tiny house épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen, a szomszédok szükségtelen zavarása nélkül használni.
- 13.4. A szálláshely területén található fákon mászni, azokról ugrálni tilos. Az esetleges balesetekért a szálloda nem vállal felelősséget.
- 13.5. Szálláshely területén TILOS a tűz gyújtás.
- 13.6. Tilos szemetelni, az tiny house környezetének tisztaságára mindenki köteles különös figyelemmel lenni. A nem a kijelölt helyre elhelyezett hulladékok feltakarításának költségei a Vendéget terhelik.
- 13.7. A Vendég köteles az tiny househoz tartozó parkolót a KRESZ szabályainak megfelelően használni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a parkolóban hagyott tárgyakért. A parkoló használatára a Vendég kizárólag foglalása időtartama alatt jogosult, az tiny house elhagyásával

egyidejűleg köteles a parkoló használatával felhagyni. Ettől eltérően állapodhat meg a Vendég a Szolgáltatóval, minden esetben extra díj fizetése ellenében.

- 13.8. Vendég köteles bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy- azonnal jelezni a szálloda legközelebbi munkavállalójának.
- 13.9. Az tiny house területén a Vendég este 22:00 órától köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, zajkeltéstől, mely a szomszédokat zavarhatja.
- 13.10. A Vendég magára nézve kötelezőnek ismeri el a szálláshely házirendjét, valamint annak biztonsági előírásait, és az azokkal ellentétes magatartás tanúsításától tartózkodni köteles. Amennyiben a Vendég az ezekben a dokumentumokban foglaltakat megszegi, az eset súlyosságára tekintettel Szolgáltató jogosult őt az érintett szolgáltatás igénybevételétől eltiltani, vagy a köztük létrejött szerződést az ellenszolgáltatás követelése mellett felmondani.

14. A SZERZŐDŐ FÉL KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 14.1. A Vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, melyet a Szolgáltató vagy harmadik személy szenved el és amelyeket a Vendég, annak kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személy okoz.
- 14.2. A Vendég köteles megtéríteni azt a kárt, amelyet az tiny houseban, annak berendezéseiben, illetve annak környezetében, a parkolóban, etc. a nem rendeltetésszerű használat okoz. A rendeltetésszerű használatból adódó állagromlásért a Vendég nem felelős.
- 14.3. A Vendégnek a bérelt tiny house-t olyan állapotban kell elhagynia, amilyen állapotban azt a Szolgáltató a használatába bocsátotta. A rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevételből (kiömlött folyadék, vizelet, hányadék, dohányzás, etc.) adódó extra takarítási költségek fejében a Vendég köteles az okozott kár mértékének megfelelő, de minimum 30.000 Ft díj megfizetésére.
- 14.4. Az átvételkor állapot fenntartása a kertre is vonatkozik. A virágok, más növények leszakítása, rongálása, kiásása etc. során adódó költségek pl. újbóli telepítés költségei a kárt okozó Vendéget terhelik.
- 14.5. A Vendég felelősséggel tartozik a gondozása vagy felügyelete alatt álló kiskorú magatartásáért. Köteles ennek értelmében megtéríteni mindazon kárt, melyet a kiskorú okoz, függetlenül attól, hogy annak magatartása károkozásra irányul, vagy pusztán gyerekjáték eredménye (pl. falak, bútorok összefirkálása, kárpit tépkedése).
- 14.6. Az okozott kárt a Vendég haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltató személyzete valamely tagjának.

15. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI

- 15.1. Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy lefoglalt és igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseinek biztosítása végett zálogjog illeti meg a Vendég mindazon vagyontárgyaira, melyeket a tiny houseba magával bevitt.

16. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 16.1. A Szolgáltató köteles a Szerződés alapján a lefoglalt tiny house biztosítására, szerződéses kötelezettségeinek az érvényes előírásoknak és standardoknak megfelelően történő teljesítésére.
- 16.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásos és dokumentáltan beérkezett panaszának kivizsgálására, valamint a probléma kezeléséhez szükséges intézkedések megtételére, valamint ezek írásba adására.

17. A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- 17.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a szálláshely területén maga, vagy alkalmazottja hibájából következett be.
- 17.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az olyan káreseményekre, amely a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek ellenőrzési körén kívül eső, elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy amelyet a Vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okoznak.

- 17.3. A Szolgáltató jogosult kijelölni a tiny house területén olyan helyeket, melyekre a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 17.4. A Szolgáltató csak abban az esetben felel a kárért, ha a Vendég az őt ért káreseményről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, és rendelkezésére bocsátja a szükséges adatokat.
- 17.5. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

18. FOGYASZTÓI ÉRDEKVÉDELEM, ADATVÉDELEM

- 18.1. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A Szerződő fél által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
- 18.2. A Vendég az ÁSZF elfogadásával hozzájárul személyes adatainak a szerződés teljesítéséhez szükséges kezeléséhez.
- 18.3. A Vendég személyes adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik, amely szerint az adatkezelés jogszerű, amennyiben az az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges.
- 18.4. A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalja össze, melyet a www.feelmore.hu oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 18.5. A szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett Eger város jegyzője ill. a Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

19. VIS MAJOR

- 19.1. Azon ok, vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett sem a Szolgáltató, sem a Szerződő fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ebből kifolyólag okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

20. A FELEK JOGVISZONYÁBAN ALKALMAZANDÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

- 20.1. A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatás igénybevételéből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Ostoros, 2025. szeptember 5.